

ADVISING savjetovanje	SYMPATHIZING sažaljenje
ONE-UPPING nadmašivanje	INTERROGATING ispitivanje
CONSOLING tješnje	EXPLAINING objašnjanje
STORY-TELLING pripovijedanje	FIXING IT popravljanje
EMPHATHY empatija	

<p>A: Brinem se hoću li imati dovoljno novca da platim račune ovog mjeseca.</p> <p>B: Posudit ću ti novac.</p>	<p>A: Jako mi je neugodno ustati i govoriti pred ljudima.</p> <p>B: Mislim da bi trebao/la pohađati tečaj javnog govorništva.</p>
<p>A: Pogledaj moj ožiljak od pada s bicikla.</p> <p>B: To nije ništa, trebao bi vidjeti onaj koji imam na koljenu.</p>	<p>A: Pokušavam smršaviti jednostavno se osjećam frustrirano.</p> <p>B: Kada si prvi put počeo/la imati ovaj problem?</p>
<p>A: Zaglavio sam u prometu 2 sata na +35 stupnjeva.</p> <p>B: To me podsjeća na putovanje kada nam je let kasnio, ali već smo bili u kabini i nismo imali priliku čekati vani i bilo je tako vruće unutra...</p>	<p>A: Jako sam ljut/a. Obećao/la si da ćeš biti ovdje u 11, a sada je prošlo podne.</p> <p>B: Kasnim jer se dogodila nesreća na autocesti i zapeli smo u prometu.</p>
<p>A: Osjećam se tako tužno što je moj sin sudski upućen u centar za rehabilitaciju.</p> <p>B: To nije tvoja krivnja, ti si dobar roditelj. Učinio/la si najbolje što si mogao/la.</p>	<p>A: Danas imam toliko toga za napraviti.</p> <p>B: Razumijem da se osjećaš preopterećeno.</p>
<p>A: Upravo sam dobio/la laboratorijski izvještaj i to je bilo ono čega sam se najviše plašio/la.</p> <p>B: Oraspoloži se, idemo jesti.</p>	