

ZADATAK:

Tijekom rasprave o sukobu, trebate prihvatiti stav i karakteristike sljedeće uloge: Plavi šešir

Vi nosite **Plavi šešir**.

ŠTO NAPRAVITI:

Definirajte problem s kojim se suočavate i opišite ga na početku rasprave. Vodite i olakšajte raspravu. Zaključite raspravu na kraju i pokušajte objediniti ideje o tome kako se nositi s konfliktom.

Vaša uloga, kao osobe s plavim šeširom, je upravljati procesom razmišljanja, sažeti informacije i usmjeriti se na zajedničke ciljeve. Bit ćete kontrolni mehanizam koji osigurava rješavanje sukoba.

Ključne riječi: proces; fokus; šira slika; dnevni red; dogovaranje sljedećih koraka

Pitanja za pomoć:

S kojim problemom se suočavamo kao grupa?

Kako najbolje možemo definirati ovaj problem?

Koji nam je cilj i ishod?

Što želimo postići rješavanjem ovog problema?

Koji je najučinkovitiji način djelovanja?

Kako najbolje organizirati i usmjeriti razmišljanje nadvladali trenutne okolnosti?

Primjer:

"Imamo rok za važan projekt koji ne možemo zanemariti. Međutim, kao nastavnicima, naš je glavni cilj što više pomoći učenicima. Imate li ideje kako možemo pronaći ravnotežu..."

"Dakle, na temelju onoga što je dosad rečeno, možemo zaključiti da je najbolja odluka..."

Zapamtite: Temeljite svoje komentare na ulozi (šeširu) koji imate!

Napomene:

ZADATAK:

Tijekom rasprave o sukobu, trebate prihvatiti stav i karakteristike sljedeće uloge: Crveni šešir

Vi nosite **Crveni šešir**.

Nošenje Crvenog šešira znači da ćete imati sljedeću ulogu: oslanjat ćete se na svoje osjećaje, unutarnje slutnje i intuiciju. Trebate izražavati emocije i osjećaje te dijeliti strahove, simpatije, antipatije, ljubavi i mržnje; trebate plakati i vikati.

Ključne riječi: osjećaji; intuicija; strahovi; utjecaj na druge; simpatija; antipatija; dijeljenje strahova; dijeljenje uzbuđenja;

Pitanja za pomoć:

Što mi kaže moj unutarnji osjećaj o ovom rješenju?

Kako se osjećam u vezi s konfliktom - jesam li uplašen, sretan, tužan?

Što mi osjećaji govore o izboru koji ću napraviti?

Na temelju osjećaja, postoji li bolji način za postupanje?

Intuitivno, je li ovo ispravno rješenje za ovaj problem?

Primjer:

"Želim pomoći Emi! Jako mi ju je žao!"

"To je bila izvrsna ideja, jako sam uzbuđen!"

Zapamtite: Temeljite svoje komentare na ulozi (šeširu) koji imate!

Napomene:



ZADATAK:

Tijekom rasprave o sukobu, trebate prihvatiti stav i karakteristike sljedeće uloge: Crni šešir

Vi nosite **Crni šešir**.

Nošenje Crnog šešira znači da je vaša uloga procijeniti situaciju – biti “vražji odvjetnik”, objasniti zašto nešto možda neće funkcionirati. Trebate primijetiti poteškoće i opasnosti; gdje stvari mogu krenuti krivo.

Ključne riječi: rizici; potencijalni problemi; prepreke; nedostaci; slabosti

Pitanja za pomoć:

Koji je fatalni nedostatak u ovoj ideji?

Koja je mana ovog načina razmišljanja?

Na koliko načina je ovo vjerojatno da neće uspjeti?

Koji su potencijalni rizici i posljedice povezane s ovim?

Imamo li potrebne resurse, vještine i podršku da ovo izvedemo... vjerojatno ne.

Primjer:

"Ema je došla u najgorem mogućem trenutku! Imamo rok, ako pokušamo raditi više stvari istovremeno, nećemo uspjeti!"

"Čak i ako uspijemo predati projekt unutar roka, možda nećemo dobiti odobrenje i bit će to gubitak vremena!"

Zapamtite: Temeljite svoje komentare na ulozi (šeširu) koji imate!

Napomene:

ZADATAK:

Tijekom rasprave o sukobu, trebate prihvatiti stav i karakteristike sljedeće uloge: Žuti šešir

Vi nosite **Žuti šešir**.

Nošenje Žutog šešira simbolizira svjetlost i optimizam. Pod ovim šeširom istražujete pozitivne strane situacije i tražite vrijednost i korist. Suočite se s konfliktom s optimizmom i pokušajte potaknuti druge.

Ključne riječi: najbolji scenarij; koristi; pozitivno razmišljanje; optimizam; vrijednost;

Pitanja za pomoć:

Kako najbolje mogu pristupiti ovom problemu?

Kako mogu učiniti da ovo uspije?

Kakvi pozitivni ishodi mogu proizaći iz ovog postupka?

Koje su dugoročne koristi ovog postupka?

Primjer:

"Sve će biti u redu, nemojte brinuti. Razmišljajmo pozitivno. Mislim da je najbolja stvar koju možemo učiniti..."

Zapamtite: Temeljite svoje komentare na ulozi (šeširu) koji imate!

Napomene:

ZADATAK:

Tijekom rasprave o sukobu, trebate prihvatiti stav i karakteristike sljedeće uloge: Zeleni šešir

Vi nosite **Zeleni šešir**.

Nošenje Zelenog šešira omogućuje vam usredotočenost na kreativnost; mogućnosti, alternative i nove ideje. To je prilika da izrazite nove koncepte i percepcije dok se suočavate s konfliktom. Pokušajte ponuditi inovativne i kreativne metode rješavanja problema.

Ključne riječi: kreativno razmišljanje; alternativna rješenja; razrada i razvoj ideja; nove percepcije; inovacije

Pitanja za pomoć:

Koje alternative postoje u ovoj situaciji?

Može li se ovo učiniti na drugačiji način?

Kako mogu promatrati ovaj problem iz drugačije perspektive?

Kako mogu razmišljati izvan okvira o ovome?

Što ako...?

Primjer:

"Pokušajmo drugačiji pristup. Što ako pokušamo optimizirati naše resurse i napraviti ovo... i ovo..."

Zapamtite: Temeljite svoje komentare na ulozi (šeširu) koji imate!

Napomene:

ZADATAK:

Tijekom rasprave o sukobu, trebate prihvatiti stav i karakteristike sljedeće uloge: Bijeli šešir

Vi nosite **Bijeli šešir**.

ŠTO NAPRAVITI:

Noseći Bijeli šešir, trebate prikupiti činjenice, statistike i podatke koji će vam pomoći da sistematizirate informacije potrebne za postizanje logičkih rješenja temeljenih na činjenicama. Prikupljanjem dokaza pomažete drugim šeširima raditi učinkovitije na rješavanju problema. Međutim, morate izbjegavati donošenje zaključaka ili prosudbi o informacijama koje ste prikupili.

Noseći Bijeli šešir, vaša uloga je iznijeti statistike, činjenice i podatke koji se mogu koristiti za rješavanje problema. Staviti činjenice ispred mišljenja i vjerovanja. Istaknuti praznine u znanju, perspektivi i svijesti. Ponuditi logička rješenja za trenutni problem.

Ključne riječi: neutralnost, činjenice, detektiv, objektivnost

Pitanja za pomoć:

Što znamo o ovom problemu?

Što ne znamo o ovom problemu?

Što možemo naučiti iz ovog problema?

Što bismo još voljeli saznati o ovom problemu?

Kako ćemo doći do činjenica, statistika i podataka koji će nam pomoći da riješimo ovaj problem?

Kakva potencijalna rješenja postoje na temelju činjenica, statistika i podataka koje smo prikupili?

Primjer:

"Dakle, upravo smo odlučili da je bolje..."

Zapamtite: Temeljite svoje komentare na ulozu (šeširu) koji imate!

Napomene