| **Dijagnostika i održavanje IT sustav** | |
| --- | --- |
| **2. VJEŽBA:** | Dijagnostički sustav |
| **Datum:** |  |
| **Ime Prezime:** |  |
| **Razred:** | 3. C |

Vježbu poslati na email: [mfilipovic.tretinjak@gmail.com](mailto:mfilipovic.tretinjak@gmail.com)

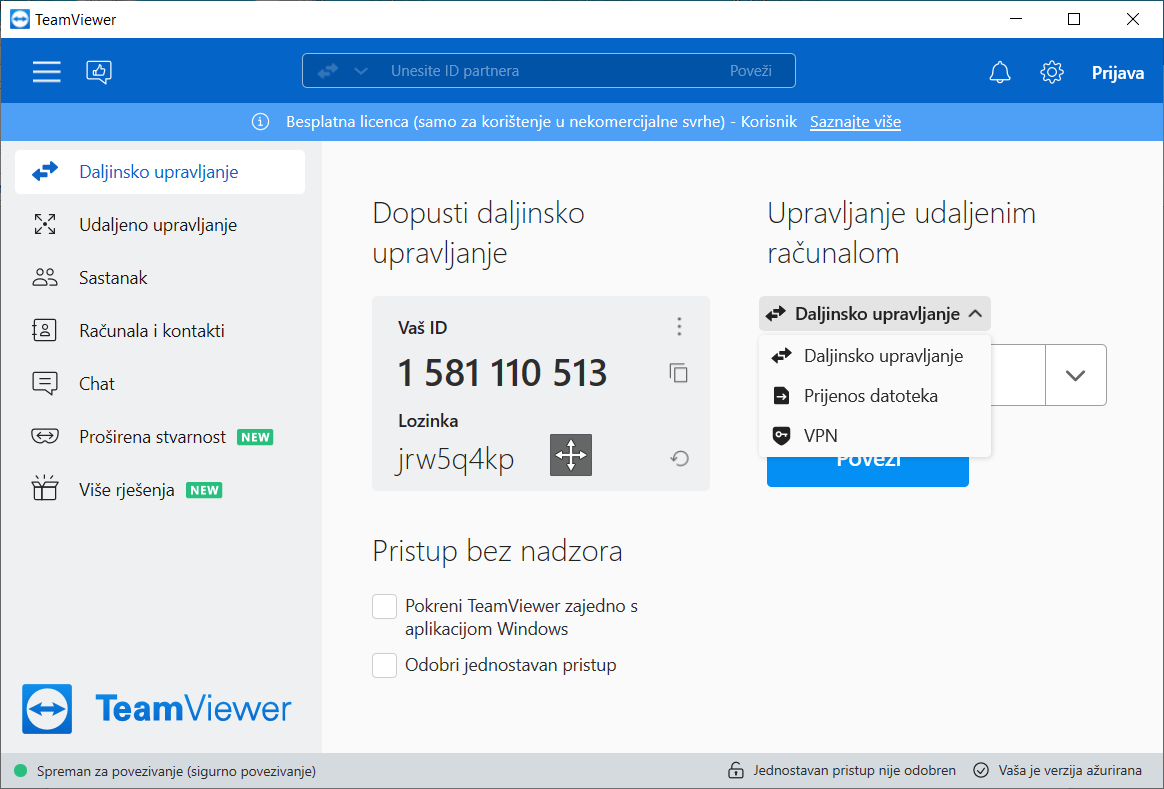
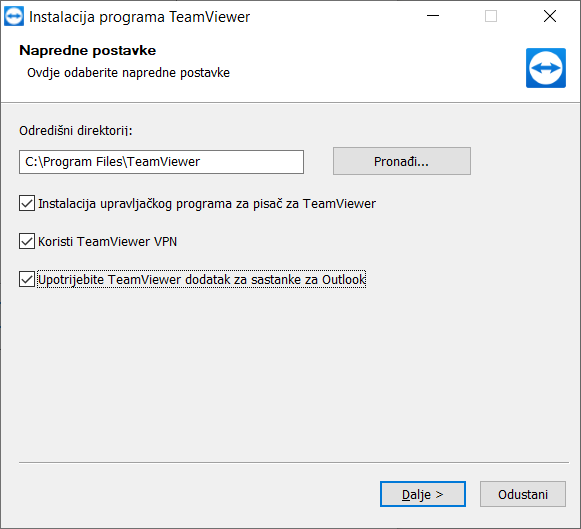
**1. Zadatak:** Opišite svojim riječima namjenu/svrhu dijagnostičkih sustava.

**2. Zadatak:** Radite na radnom mjestu informatičara u odvjetničkom uredu. Između ostalog, vaš posao je pružiti infomatičku podršku zaposlenicima ureda. Zaposlenici vam se često obraćaju sa različitim zahtjevima poput podešavanja računala, rada u office paketu, dohvaćanju podataka s interneta i slično. S obzirom da su zaposlenici odvjetničkog ureda često izvan ureda kada im je potrebna pomoć u radu s računalom, na primjer u sudnici tijekom održavanja ročišta, potrebno je moći im pomoći u realnom vremenu, tj. potrebno je imati mogućnost pristupa. Kako biste im mogli pomoći u realnom vremenu s udaljene lokacije što biste učinili, koja vrsta programske podrške vam može u tome pomoći?

**3. Zadatak:** U parovima simulirajte komunikaciju između informatičara i zaposlenika ureda koristeći TeamViewer program. Omogućite udaljen pristup računalu. Opišite postupak.

**4. Zadatak:** Nemate pristup osobnom računalu, možete li ostvariti konekciju s računalom putem mobilnog uređaja? Opišite postupak.

**5. Zadatak:** Objasnite mogućnosti **Naprednih postavki** tijekom instalacije **TeamViewer** programa (Slika **1**.).

Slika **1**. Slika **2**.

**6. Zadatak:** Objasnite mogućnost **Upravljanje udaljenim računalom** (Slika **2**.).