

## Aufgaben und Tätigkeiten eines Luftfrachtagenten

### 1. Wie kann man die Passagiere und die Fracht am schnellsten transportieren?



### 2. Was für Flugzeuge gibt es? Ergänze die Sätze mit: **Passagierflugzeug, Frachtflugzeug.**

\_\_\_\_\_ wird noch Frachter genannt. Es ist ein Flugzeug zum Transport von kommerzieller Luftfracht.

\_\_\_\_\_ wird noch Verkehrsflugzeug genannt. Es dient zum Transport von Passagieren, aber auch zum Transport von Frachtgut im Unterflurfrachtraum.

### 3. Wie heißt die Person, die den Transport von Luftfracht organisiert?

- a) Schiffsagent
- b) Luftfrachtagent
- c) Versicherungsagent

### 4. Ergänze den Text mit den Wörtern: **Regeln, vereinfachen, IATA, ausstellen, Geschäfte**

Die International Air Transport Association-\_\_\_\_\_ (englisch für Internationale Luftverkehrs-Vereinigung) bestimmt die \_\_\_\_\_ und Vorschriften, nach denen die Luftfrachtagenten ihre \_\_\_\_\_ erledigen. Diese Organisation versucht die Prozesse im Luftfahrtgeschäft zu \_\_\_\_\_.

Der Spediteur, der von der IATA zum IATA-Frachtagenten (IATA Cargo Agent) ernannt wird, darf Luftfrachtgeschäfte betreiben und Papiere \_\_\_\_\_.

### 5. Bringe folgende Notizen, die **Durchführung eines Lufttransportes** beschreiben, in die richtige Reihenfolge:

\_\_\_ Verpackung und Kennzeichnung der Sendung, \_\_\_ Anfrage des Kunden,  
\_\_\_ Durchführung der Schnittstellenkontrolle, \_\_\_ Überprüfung verschiedener Airlines,  
\_\_\_ Annahme des Angebots, \_\_\_ Vorbereitung der Ware für den Flug und Verladung ins Flugzeug, \_\_\_ Abholung der Ware vom Spediteur, \_\_\_ Zusammenstellung des Angebots, \_\_\_ Ausstellung der Papiere

### 6. a) Bilde aus fettgedruckten Substantiven die Verben und übersetze die Ausdrücke ins Kroatische.

Substantiv	Verb	Übersetzung
Anfrage bei einem Agenten	bei einem Agenten _____	
Überprüfung der Airlines	Airlines _____	
Zusammenstellung des Angebots	das Angebot _____	
Annahme des Angebots	das Angebot _____	
Abholung der Ware	die Ware _____	
Durchführung der Schnittstellenkontrolle	Schnittstellenkontrolle _____	
Ausstellung der Papiere	Papiere _____	
Verpackung und Kennzeichnung der Sendungen	Sendungen _____ und _____	
Vorbereitung der Ware und Verladung ins Flugzeug	die Ware _____ und _____	

**b) Wer macht was? Ergänze die Sätze mit dem Präsens der Verben aus der Tabelle.**

Der Kunde \_\_\_\_\_ beim Agenten wegen der günstigsten Transportmöglichkeiten für seine Sendung \_\_\_\_\_.

Agent \_\_\_\_\_ zuerst verschiedene Fluglinien und Empfangsflughäfen.

Danach \_\_\_\_\_ Agent das Angebot \_\_\_\_\_.

Der Kunde \_\_\_\_\_ das Angebot \_\_\_\_\_, wenn es wirklich am günstigsten ist.

Spediteur \_\_\_\_\_ die Ware beim Kunden \_\_\_\_\_.

Am Flughafen \_\_\_\_\_ man die Schnittstellenkontrolle \_\_\_\_\_.

Agent \_\_\_\_\_ danach Papier (Luftfrachtbrief-AWB) \_\_\_\_\_.

Die Luftfrachtabfertiger \_\_\_\_\_ und \_\_\_\_\_ die Sendung ordnungsgemäß.

Letztendlich \_\_\_\_\_ sie die Ware für den Flug \_\_\_\_\_ und \_\_\_\_\_ sie ins Flugzeug.

**c) Wer **hat** gestern was **gemacht**? Schreibe die Sätze unter b) im Perfekt in dein Heft!**

**7. Verbinde die Fragen mit den richtigen Antworten:**

**1. Was sind die Grundaufgaben eines Luftfrachtagenten? 2. Was heißt Door- to -door – Transport? 3. Welche Dokumente muss der Luftfrachtagent ausstellen? 4. Was muss der Luftfrachtagent alles überprüfen, bevor er die Sendung zum Transport übernimmt? 5. Wann darf der Agent die Sendung zum Lufttransport nicht übernehmen?**

\_\_\_\_\_ Er muss für die Sendung, deren Transport er organisiert, den Frachtbrief und das Manifest bzw. die Ladeliste ausstellen.

\_\_\_\_\_ Er muss Sendungsmaße, Gewicht, Inhalt der Sendung, Verpackungsart und Kennzeichnung der Luftfracht überprüfen.

\_\_\_\_\_ Wenn sie eine Gefahr für Besatzung, Flugzeug, andere Sendungen und Umwelt darstellt.

\_\_\_\_\_ Das sind Empfang und Abfertigung der Ware, Ausstellung der Transportdokumentation (Frachtbrief, das Manifest bzw. die Ladeliste), internationale Spedition, Empfang und Abfertigung der speziellen Frachtarten (lebende Tiere, Gefahrgüter, leicht verderbliche Güter usw.), Lagerung, Röntgenkontrolle der Luftfracht und Versicherung von Sendungen.

\_\_\_\_\_ Das heißt „von Tür zu Tür“ und bezeichnet direkte Lieferung der Sendung von der Tür des Absenders zur Tür des Empfängers. Alle Kosten für Zoll, Lieferung und Versicherung sind im Preis einer solchen Zustellung enthalten.

**8. Welche Aufgaben und Tätigkeiten machen deiner Meinung nach den Beruf eines Luftfrachtagenten attraktiv und interessant und welche monoton und langweilig? Erkläre.**

---

---

**Schlüsselwörter:** Luftfrachtagent, Luftfrachtbrief, Manifest/Ladeliste

## Aufgaben und Tätigkeiten eines Luftfrachtagenten

1. Was **wird** bei der Abwicklung eines Lufttransportes alles **gemacht**? Ergänze die Sätze mit den Verben im Passiv.

**anfragen, überprüfen, zusammenstellen, annehmen, abholen, durchführen, ausstellen, verpacken, kennzeichnen, vorbereiten, verladen**

Es \_\_\_\_\_ beim Agenten wegen der günstigsten Transportmöglichkeiten \_\_\_\_\_.  
Die Airlines \_\_\_\_\_ vom Luftfrachtagenten \_\_\_\_\_.  
Danach \_\_\_\_\_ das Angebot \_\_\_\_\_.  
Das günstigste Angebot \_\_\_\_\_ vom Kunden \_\_\_\_\_.  
Die Ware \_\_\_\_\_ vom Spediteur beim Kunden \_\_\_\_\_.  
Am Flughafen \_\_\_\_\_ die Schnittstellenkontrolle \_\_\_\_\_.  
Danach \_\_\_\_\_ das Dokument (AWB) für die Ware vom Agenten \_\_\_\_\_.  
Die Sendung \_\_\_\_\_ ordnungsgemäß von den Luftfrachtabfertigern \_\_\_\_\_  
und \_\_\_\_\_.  
Letztendlich \_\_\_\_\_ die Ware für den Flug \_\_\_\_\_ und ins Flugzeug  
\_\_\_\_\_.

2. Was bedeuten fettgedruckte Begriffe?

1. Der Luftfrachtagent überprüft die günstigsten **Airlines**.

- a) Flugkarten                      b) Fluglinien                      c) Flugzeuge

2. **Abwicklung** des Lufttransportes ist das Arbeitsgebiet, auf dem Luftfrachtagenten tätig sind.

- a) Bezahlung                      b) Durchführung                      c) Sicherheit

3. Der Kunde wählt das **günstigste** Angebot.

- a) das billigste                      b) das teuerste                      c) das interessanteste

4. Am Flughafen wird die **Schnittstellenkontrolle** durchgeführt.

- a) Kontrolle der Stelle, wo die Sendungen gelagert sind  
b) Kontrolle beim Warenumschlag (Dokumentation, Packstück, Plomben, Identität, Schäden)  
c) Kontrolle des Frachtraums im Flugzeug

5. Luftfrachtagent stellt **AWB** aus.

- a) einen Antwortbogen    b) Bestätigung für Abfertigung der Ware  
c) den Luftfrachtbrief

6. **Luftfrachtabfertiger** verladen die Ware ins Flugzeug.

- a) Spediteure      b) Agenten      c) Fachleute für das Be- und Entladen von Luftfracht

**3. Welche Güter eignen sich für den Lufttransport? Ordne die Güter der entsprechenden Kategorie zu.**

**hochwertige Güter, hochempfindliche Güter, eilbedürftige Güter, leicht verderbliche Güter, lebende Tiere**

Pferde, Fische und Affen sind \_\_\_\_\_.  
 Zeitungen, Zeitschriften, wichtige Ersatzteile sind \_\_\_\_\_.  
 Obst, Gemüse, Muscheln, Krebse sind \_\_\_\_\_.  
 Edelmetalle, Kunstwerke, Uhren sind \_\_\_\_\_.  
 Präzisionsinstrumente, elektronische Artikel, kostbares Porzellan sind \_\_\_\_\_.

**4. Lies das Gespräch und bringe die Fragen und Antworten des Gesprächs in die richtige Reihenfolge.**

<b>Luftfrachtagent</b>	<b>Kunde</b>
1. Guten Tag, wie kann ich Ihnen helfen?	a) Können Sie mir ein Foto von dieser Transportbox zeigen, damit ich mir sicher bin, dass er es in so einer Box bequem hat.
2. Das ist aber kein Problem! Wie viel Kilo wiegt Ihr Hund?	b) Ok, es ist in Ordnung so. Sie können das machen. Vielen Dank!
3. Er ist zu schwer und darf wegen seiner Größe nicht in der Kabine, sondern in einer Transportbox für Tiere im Frachtraum transportiert werden. Sind Sie damit einverstanden?	c) Hallo. Ich hätte eine Frage an Sie. Ich fliege in ein paar Tagen nach Amsterdam und ich möchte gerne meinen Hund auf denselben Flug mitnehmen. Ist das möglich?
4. Die Transportbox ist groß genug, so dass Ihr Hund stehen, sich umdrehen und sich hinlegen kann. Darin befindet sich auch ein Wasserbehälter. Darf ich dann Ihren Hund für den Flug anmelden?	d) Er wiegt fast 40 Kilogramm. Es ist ein junger Pitbull. Warum ist das wichtig?

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>