

Aufgaben und Tätigkeiten eines Luftfrachtagenten

1. Wie kann man die Passagiere und die Fracht am schnellsten transportieren?

Mit einem Flugzeug.

2. Was für Flugzeuge gibt es? Ergänze die Sätze mit: **Passagierflugzeug, Frachtflugzeug.**

Frachtflugzeug wird noch Frachter genannt. Es ist ein Flugzeug zum Transport von kommerzieller Luftfracht.

Passagierflugzeug wird noch Verkehrsflugzeug genannt. Es dient zum Transport von Passagieren, aber auch zum Transport von Frachtgut im Unterflurfrachtraum.

3. Wie heißt die Person, die den Transport von Luftfracht organisiert?

a) Schiffsagent

b) Luftfrachtagent

c) Versicherungsagent

4. Ergänze den Text mit den Wörtern: **Regeln, vereinfachen, IATA, ausstellen, Geschäfte**

Die International Air Transport Association-**IATA** (englisch für Internationale Luftverkehrs-Vereinigung) bestimmt die **Regeln** und Vorschriften, nach denen die Luftfrachtagenten ihre **Geschäfte** erledigen. Diese Organisation versucht die Prozesse im Luftfahrtgeschäft zu **vereinfachen**.

Der Spediteur, der von der IATA zum IATA-Frachtagenten (IATA Cargo Agent) ernannt wird, darf Luftfrachtgeschäfte betreiben und Papiere **ausstellen**.

5. Bringe folgende Notizen, die **Durchführung eines Lufttransportes** beschreiben, in die richtige Reihenfolge:

8 Verpackung und Kennzeichnung der Sendung, **1** Anfrage des Kunden,
6 Durchführung der Schnittstellenkontrolle, **2** Überprüfung verschiedener Airlines, **4**
Annahme des Angebots, **9** Vorbereitung der Ware für den Flug und Verladung ins Flugzeug, **5**
Abholung der Ware vom Spediteur, **3** Zusammenstellung des Angebots, **7** Ausstellung der
Papiere

6. a) Bilde aus fettgedruckten Substantiven die Verben und übersetze die Ausdrücke ins Kroatische.

Substantiv	Verb	Übersetzung
Anfrage bei einem Agenten	bei einem Agenten <u>anfragen</u>	postaviti upit agentu
Überprüfung der Airlines	Airlines <u>überprüfen</u>	provjeriti zrakoplovne liije
Zusammenstellung des Angebots	das Angebot <u>zusammenstellen</u>	sastaviti ponudu
Annahme des Angebots	das Angebot <u>annehmen</u>	prihvatiti ponudu

Abholung der Ware	die Ware <u>abholen</u>	doći po robu
Durchführung der Schnittstellenkontrolle	Schnittstellenkontrolle <u>durchführen</u>	provesti kontrolu pošiljke kod prekrcaja
Ausstellung der Papiere	Papiere <u>ausstellen</u>	izdati papire
Verpackung und Kennzeichnung der Sendungen	Sendungen <u>verpacken</u> und <u>kennzeichnen</u>	zapakirati i obilježiti pošiljke
Vorbereitung der Ware und Verladung ins Flugzeug	die Ware <u>vorbereiten</u> und <u>verladen</u>	pripremiti i utovariti robu

b) Wer macht was? Ergänze die Sätze mit dem Präsens der Verben aus der Tabelle.

Der Kunde fragt beim Agenten wegen der günstigsten Transportmöglichkeiten für seine Sendung an.

Agent überprüft zuerst verschiedene Fluglinien und Empfangsflughäfen.

Danach stellt Agent das Angebot zusammen.

Der Kunde nimmt das Angebot an, wenn es wirklich am günstigsten ist.

Spediteur holt die Ware beim Kunden ab.

Am Flughafen führt man die Schnittstellenkontrolle durch.

Agent stellt danach Papier (Luftfrachtbrief-AWB) aus.

Die Luftfrachtabfertiger verpacken und kennzeichnen die Sendung ordnungsgemäß.

Letztendlich bereiten sie die Ware für den Flug vor und verladen sie ins Flugzeug.

c) Wer hat gestern was gemacht? Schreibe die Sätze unter b) im Perfekt in dein Heft!

Der Kunde hat beim Agenten wegen der günstigsten Transportmöglichkeiten für seine Sendung angefragt.

Agent hat zuerst verschiedene Fluglinien und Empfangsflughäfen überprüft.

Danach hat Agent das Angebot zusammengestellt.

Der Kunde hat das Angebot angenommen, wenn es wirklich am günstigsten ist.

Spediteur hat die Ware beim Kunden abgeholt.

Am Flughafen hat man die Schnittstellenkontrolle durchgeführt.

Agent hat danach Papier (Luftfrachtbrief-AWB) ausgestellt.

Die Luftfrachtabfertiger haben die Sendung ordnungsgemäß verpackt und gekennzeichnet.

Letztendlich haben sie die Ware für den Flug vorbereitet und sie ins Flugzeug verladen.

7. Verbinde die Fragen mit den richtigen Antworten:

1. Was sind die Grundaufgaben eines Luftfrachtagenten? 2. Was heißt Door- to -door – Transport? 3. Welche Dokumente muss der Luftfrachtagent ausstellen? 4. Was muss der Luftfrachtagent alles überprüfen, bevor er die Sendung zum Transport übernimmt? 5. Wann darf der Agent die Sendung zum Lufttransport nicht übernehmen?

5 Wenn sie eine Gefahr für Besatzung, Flugzeug, andere Sendungen und Umwelt darstellt.

4 Er muss Sendungsmaße, Gewicht, Inhalt der Sendung, Verpackungsart und Kennzeichnung der Luftfracht überprüfen.

1 Das sind Empfang und Abfertigung der Ware, Ausstellung der Transportdokumentation (Frachtbrief, das Manifest bzw. die Ladeliste), internationale Spedition, Empfang und Abfertigung der speziellen Frachtarten (lebende Tiere, Gefahrgüter, leicht verderbliche Güter usw.), Lagerung, Röntgenkontrolle der Luftfracht und Versicherung von Sendungen.

3 Er muss für die Sendung, deren Transport er organisiert, den Frachtbrief und das Manifest bzw. die Ladeliste ausstellen.

2 Das heißt „von Tür zu Tür“ und bezeichnet direkte Lieferung der Sendung von der Tür des Absenders zur Tür des Empfängers. Alle Kosten für Zoll, Lieferung und Versicherung sind im Preis einer solchen Zustellung enthalten.

8. Welche Aufgaben und Tätigkeiten machen deiner Meinung nach den Beruf eines Luftfrachtagenten attraktiv und interessant und welche monoton und langweilig? Erkläre.

z.B. Interessant sind der Kontakt mit den Kunden und Verladung der Fracht ins Flugzeug, in den Luftfrachtraum. Langweilig ist manchmal, Papiere auszustellen und zu überprüfen.

Schlüsselwörter: Luftfrachtagent, Luftfrachtbrief, Manifest/Ladeliste

Aufgaben und Tätigkeiten eines Luftfrachtagenten

1. Was **wird** bei der Abwicklung eines Lufttransportes alles **gemacht**? Ergänze die Sätze mit den Verben im Passiv.

anfragen, überprüfen, zusammenstellen, annehmen, abholen, durchführen, ausstellen, verpacken, kennzeichnen, vorbereiten, verladen

Es wird beim Agenten wegen der günstigsten Transportmöglichkeiten angefragt.

Die Airlines werden vom Luftfrachtagenten überprüft.

Danach wird das Angebot zusammengestellt.

Das günstigste Angebot wird vom Kunden angenommen.

Die Ware wird vom Spediteur beim Kunden abgeholt.

Am Flughafen wird die Schnittstellenkontrolle durchgeführt.

Danach wird das Dokument (AWB) für die Ware vom Agenten ausgestellt.

Die Sendung wird ordnungsgemäß von den Luftfrachtabfertigern verpackt und gekennzeichnet.

Letztendlich wird die Ware für den Flug vorbereitet und ins Flugzeug verladen.

2. Was bedeuten fettgedruckte Begriffe?

1. Der Luftfrachtagent überprüft die günstigsten **Airlines**.

- a) Flugkarten **b) Fluglinien** c) Flugzeuge

2. **Abwicklung** des Lufttransportes ist das Arbeitsgebiet, auf dem Luftfrachtagenten tätig sind.

- a) Bezahlung **b) Durchführung** c) Sicherheit

3. Der Kunde wählt das **günstigste** Angebot.

- a) das billigste** b) das teuerste c) das interessanteste

4. Am Flughafen wird die **Schnittstellenkontrolle** durchgeführt.

- a) Kontrolle der Stelle, wo die Sendungen gelagert sind
b) Kontrolle beim Warenumsschlag (Dokumentation, Packstück, Plomben, Identität, Schäden)
c) Kontrolle des Frachtraums im Flugzeug

5. Luftfrachtagent stellt **AWB** aus.

- a) einen Antwortbogen b) Bestätigung für Abfertigung der Ware
c) den Luftfrachtbrief

6. **Luftfrachtabfertiger** verladen die Ware ins Flugzeug.

- a) Spediteure b) Agenten **c) Fachleute für das Be- und Entladen von Luftfracht**

3. Welche Güter eignen sich für den Lufttransport? Ordne die Güter der entsprechenden Kategorie zu.

hochwertige Güter, hochempfindliche Güter, eilbedürftige Güter, leicht verderbliche Güter, lebende Tiere

Pferde, Fische und Affen sind lebende Tiere.

Zeitungen, Zeitschriften, wichtige Ersatzteile sind eilbedürftige Güter.

Obst, Gemüse, Muscheln, Krebse sind leicht verderbliche Güter.

Edelmetalle, Kunstwerke, Uhren sind hochwertige.

Präzisionsinstrumente, elektronische Artikel, kostbares Porzellan sind hochempfindliche Güter.

4. Lies das Gespräch und bringe die Fragen und Antworten des Gesprächs in die richtige Reihenfolge.

Luftfrachtagent	Kunde
1. Guten Tag, wie kann ich Ihnen helfen?	a) Können Sie mir ein Foto von dieser Transportbox zeigen, damit ich mir sicher bin, dass er es in so einer Box bequem hat.
2. Das ist aber kein Problem! Wie viel Kilo wiegt Ihr Hund?	b) Ok, es ist in Ordnung so. Sie können das machen. Vielen Dank!
3. Er ist zu schwer und darf wegen seiner Größe nicht in der Kabine, sondern in einer Transportbox für Tiere im Frachtraum transportiert werden. Sind Sie damit einverstanden?	c) Hallo. Ich hätte eine Frage an Sie. Ich fliege in ein paar Tagen nach Amsterdam und ich möchte gerne meinen Hund auf denselben Flug mitnehmen. Ist das möglich?
4. Die Transportbox ist groß genug, so dass Ihr Hund stehen, sich umdrehen und sich hinlegen kann. Darin befindet sich auch ein Wasserbehälter. Darf ich dann Ihren Hund für den Flug anmelden?	d) Er wiegt fast 40 Kilogramm. Es ist ein junger Pitbull. Warum ist das wichtig?

1	2	3	4
c	d	a	b