Naslov: Traži se! Soba s pogledom na more

Autor scenarija poučavanja: Marijana Levar, Jadranka Kaučić
Predmet: Poslovno dopisivanje u turizmu, Hrvatski jezik
Razred: 2
Smjer: turističko-hotelijerski komercijalist
Nastavna tema: Upit, ponuda / Funkcionalni stilovi
Razina izvedbene složenosti: srednja

Ključni pojmovi:

upit, ponuda, komunikacija

Korelacije, interdisciplinarnost i međupredmetne teme:
Poslovno dopisivanje, Hrvatski jezik

Ishodi učenja:

- Poslovno dopisivanje: učenik definira upit gosta, ponudu hotela i razlikuje upit od rezervacije (A)
- Poslovno dopisivanje: učenik sastavlja upit gosta i ponudu hotela (B, C, D)
- Hrvatski jezik: SŠ HJ A.2.4. Učenik piše izlagačke tekstove u kojima ostvaruje obilježja funkcionalnih stilova u skladu sa svrhom teksta i željenim učinkom na primatelja. (B, C, D)

**U zagradama su navedena slova koja označavaju aktivnosti ovog scenarija poučavanja, a njihovom se realizacijom doprinosi ostvarenju pojedinog ishoda.*

Očekivanja MPT

- uku A.4/5.1. Upravljanje informacijama. Učenik samostalno traži nove informacije iz različitih izvora, transformira ih u novo znanje i uspješno primjenjuje pri rješavanju problema.
- pod A.4.3. Upoznaje i kritički sagledava mogućnosti razvoja karijere i profesionalnog usmjeravanja.
- ikt D 4. 1. Učenik samostalno ili u suradnji s drugima stvara nove sadržaje i ideje ili preoblikuje postojeća digitalna rješenja primjenjujući različite načine za poticanje kreativnosti.
- osr A 4.4. Upravlja svojim obrazovnim i profesionalnim putem.

Vrednovanja:

- **za učenje: (B,C,D)**
- **kao učenje: (C, D, E)**
- **naučenog:**

**U zagradama su navedena slova koja označavaju aktivnosti ovog scenarija poučavanja, a njihovom se realizacijom doprinosi ostvarenju pojedinog ishoda.*

Opis aktivnosti:

A Pitam da ne skitam!

Koristeći ppt prezentaciju nastavnik upoznaje učenika s izravnim oblicima komunikacije između dva gosta kao klijenta i hotela kao pružatelja usluge u ugostiteljstvu.
Razgovaraju o razlici između upita i rezevacije te analiziraju ogledne primjere iz radnih materijala.

Prilog: radni materijali

B Oprostite, samo pitam!

Učenici dobivaju zadatak da na temelju postavljenog slučaja sastave upit gosta za smještaj u hotelu **u obliku elektronske pošte i u obliku poslovnog dopisa.**

Zadatak:

1. Pero Vatreni, Stadionska 1, 25490 Vatrenovo (pero.vatreni@gmail.com) šalje upit hotelu Luxurius, Priobalska 2, 21310 Omiš (info@luxurius.hr). Zainteresiran je za ljetovanje u trajanju od 10 dana (od 10.7.2023. – 19.7.2023.). Želi apartman za 4 osobe i natkriveni garažni prostor za vozilo. Zanimaju ga cijene, raspoloživost apartmana, udaljenost od plaže i mogućnost cjelodnevnog najma ležaljki.

Prilog: interaktivni obrazac za slanje e-pošte

Učenici radove šalju u forum virutalne učionice Carnet Loomen ili u druge LMS učionice po odabiru predmetnog nastavnika.

C Još malo pa nestalo!

Nastavnik dijeli učenike u parove. Učenik koristeći listu procjene analizira upit koji je napisao njegov partner i piše pozitivan odgovor na temelju upita kojeg je zaprimio. Daje informaciju o cijeni apartmana (120,00€ po danu), informira potencijanog gosta o besplatnom natkrivenom parkingu gdje svaki apartman ima svoje parkirno mjesto, te ga upućuje na mrežnu stranicu hotela na kojima su navedene sve dodatne usluge koje hotelsko naselje nudi. www.hotel-luxurius.hr. Učenik piše ponudu u obliku e-pošte.

Prilog: interaktivni obrazac za slanje e-pošte

Učenici radove šalju u forum virutalne učionice Carnet Loomen ili u druge LMS učionice po odabiru predmetnog nastavnika.

D Revizija!

Nastavnik koristeći analitičku rubriku za vrednovanje poslovnih dopisa vrednuje i komentira učenikove radove kroz forumsku raspravu te usmjerava učenike na korekciju pogrešaka.

Dodatna literatura, sadržaj i poveznice:

Analitička lista procjene poslovnog dopisa

Postupci potpore

Prije izvođenja aktivnosti učenicima s teškoćama podrobno objasnite način rada i provjerite jesu li razumjeli.

Zadatke zadajte i napišite na primjeren način (prema Didaktičko-metodičkim uputama za učenike s teškoćama), a učenicima osigurajte **dovoljno vremena za rješavanje.** Učenike s teškoćama ne bi trebalo vremenski ograničavati u radu. Učenicima s teškoćama pripremite ogledne primjere kao podršku u radu.