

# Komunikacija i Susretnica

Dr. sc. Ivana Rašan

Opatija, 25.5.2022.

Iceland   
Liechtenstein  
Norway grants

Working together for a **green,**  
**competitive** and **inclusive** Europe

**ATTEND**  
naš način

PODRŠKA OSTVARENJU JEDNAKIH MOGUĆNOSTI U  
OBRAZOVANJU ZA UČENIKE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU

ASSISTIVE TECHNOLOGIES IN EDUCATION



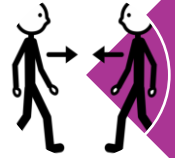
City of Reykjavik



**CARNET**  
znanje povezuje



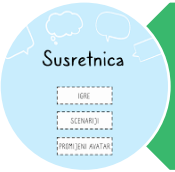
Komunikacija i načini komuniciranja u heterogenim skupinama



Ispravan pristup u komunikaciji s osobama s invaliditetom (OSI)



Uključivo društvo – tolerancija, razumijevanje za druge



Susretnica – ozbiljna igra



Primjeri dobre prakse u primjeni asistivne tehnologije



Diskusija

# Sadržaj

# Komunikacija definicija

Postoje različite definicije komunikacije, a jedna od poznatijih je tzv. Lasswellova formulom:

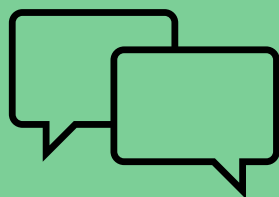
- TKO kaže ŠTO?
- kojim KANALOM?
- KOME?
- s kojim EFEKTOM?

**S kim** sve komuniciramo?

Jeste li se ikad zatekli u situaciji da ste „krivo“/  
„**nerazumljivo**“ komunicirali **sami sa sobom**?  
– Primjer!?

**Kako** komunicirate s drugim osobama?

Jeste li se ikad našli u situaciji da ste nešto  
(**namjerno**) komunicirali na **nerazumljiv** način?  
– Primjer!?



**Komunikacija**

## Različiti oblici interpretacije istog sadržaja

- istu informaciju moguće je komunicirati na različite načine;  
razumljivo/ nerazumljivo;  
strogo/ blago;  
veselo/tužno/ravnodušno
- pokušajte sljedeću rečenicu interpretirati: strogo; blago; tužno.

Ti nikad ne pospremaš svoju sobu, ajde molim te učini to danas i olakšaj mi dan.

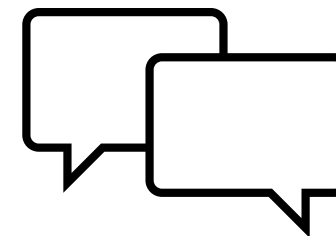
# Kako se osjećamo ako ne možemo komunicirati informaciju koju želimo?

**Jeste li se ikad našli u situaciji u kojoj jednostavno niste bili u mogućnosti s drugom osobom (ili više njih) komunicirati ono što ste htjeli?**

Objašnjavali ste, pokušavali ste objasniti na različite načine, govor tijela je bio na značajnoj razini...ali jednostavno ništa nije pomagalo.

## **Kako ste se osjećali?**

- Bepomoćno?
- Razočarano?
- Tužno?
- Jadno?
- Zakinuto?
- Nervozno?
- Nezadovoljno?
- ...



# Poimanje komunikacije

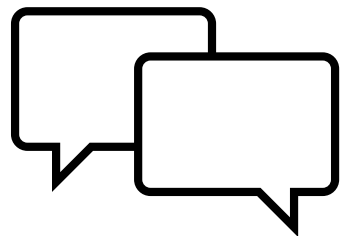
Bitno je napomenuti sljedeće:

Komunikacija je u većini slučajeva podrazumijevana sama po sebi (uzeta je „zdravo za gotovo”), ali treba napomenuti kako ju moramo promatrati kao veliku **privilegiju**.

- **svi** imamo **pravo** na komunikaciju
- **svi** trebamo **učiti** kako komunicirati

# PRILAGODBE U KOMUNIKACIJI

Koja je vaša prva asocijacija na  
termin  
**„prilagođena komunikacija“?**





# PRILAGODBE U KOMUNIKACIJI

Prilagođena komunikacija – možda automatski insinuira „teškoće“, ali takvu percepciju treba promijeniti jer prilagođena komunikacija je **potrebna svima** - neke osobe su osjetljivije, neke su manje osjetljivije – sukladno tome, npr. u poslovnom smislu, prilagodit ćemo naš pristup u komunikaciji prema pojedinoj osobi.

Sjetite se na koje se sve načine može komunicirati rečenica:

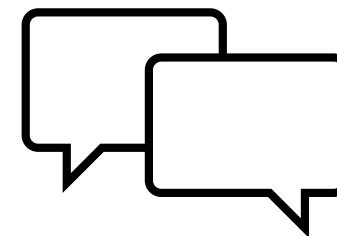
Ti nikad ne pospremaš svoju sobu, ajde molim te učini to danas i olakšaj mi dan.



# Kako komuniciramo danas?

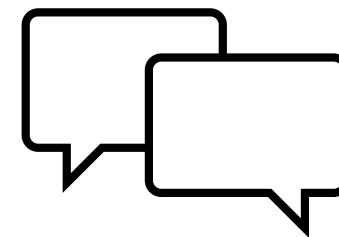
Danas postoje razni načini komunikacije.

- **Kako** najčešće komunicirate?  
...verbalno, putem poruka koje se prenose raznim medijskim kanalima, govorom tijela, gestama, simbolima, grafikom, odjećom, ponašanjem,...
- Koje od navedenih oblika komunikacije **najčešće** koristite?
- Smatrate li da bi svi oblici trebali imati jednaki tretman u smislu **prihvaćenosti** u svakodnevici?



# Razina osviještenosti društva o različitim oblicima komunikacije

- Problemi ili izazovi?
- Prihvaćamo li različitosti u bilo kojem smislu?
- Jesmo li tolerantno društvo?
- Smatrate li da smo kao društvo spremni na prihvaćanje različitosti vezano konkretno za različite oblike komunikacije?
- Što mislite koji je najveći problem vezan uz mogućnost prihvaćanja različitosti?
- Prihvaćaju li jednostavnije djeca ili odrasli različitosti?
- Vaša iskustva vezana uz prihvaćanje različitosti?



# Želio bih kupiti...



Problem:

Dijete s teškoćom dođe u trgovinu i pokaže prodavačici tablet na čijem ekranu je vidljivo sljedeće:



→ Prodavačica se počne smijati, odgovori mu da ga ne razumije, kaže mu da ne može na takav način komunicirati jer ne zna što se događa, prodavačica možda misli da je sve skupa neka šala...



## Ispravni pristup u komunikaciji

- Postoje li **razlike** u komunikaciji prema **različitim** skupinama?
- Smatrate li da bi razlike **trebale postojati**?
- U slučaju da na ulici sretnete osobu koja pokušava podići npr. bicikl koji joj je pao te da smatrate da ga ne može podići sama, biste li osobu prvo pitali treba li joj pomoć ili bi joj samo pristupili i počeli pomagati?
- Jeste li se našli u situaciji da smatrate da netko treba Vašu pomoć, ali u trenutku u kojem ste počeli pomagati ili ste pitali treba li osobi pomoć, ona Vam je rekla da ne treba. Kako ste reagirali?
- Smatrate li više-manje, da **sve osobe s invaliditetom** trebaju pomoć?

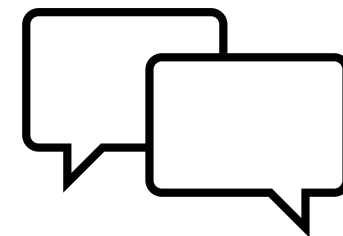


# Tolerancija i razumijevanje...

Definicija:

**Tolerancija** (grč. *tolerare* = podnositi) znači prihvaćanje i uvažavanje tuđih ideja, stavova, preferencija, odabira, načina života, izgleda i svega ostalog što se ne poklapa s nekim našim idejama, stavovima, preferencijama i sl.

- Što za vas znači tolerancija?
- Smatrate li da u svakodnevici imamo dovoljno razumijevanja jedni za druge? Smatrate li da je tolerancija važna u svakodnevnom životu?
- Obrazložite odgovore.



# Uključivo društvo

**Svatko,**

- neovisno o okolnostima u kojima se nalazi
- neovisno o tome koliko se razlikuje od skupine  
treba imati mogućnost **ostvariti svoj potencijal** u društvu.

Prihvaćenost u bilo kojem kontekstu i smislu, bez obzira na različitost...

- Smatrate li da postoji, i ako da, u kojim situacijama/na kojim mjestima...?



## Elementi uključivog društva



- Prihvatanje drugih
  - Prihvatanje različitosti
  - Poštovanje
  - Razumijevanje
  - Pristojnost
- Na koji način se navedeni elementi promiču u nastavi?

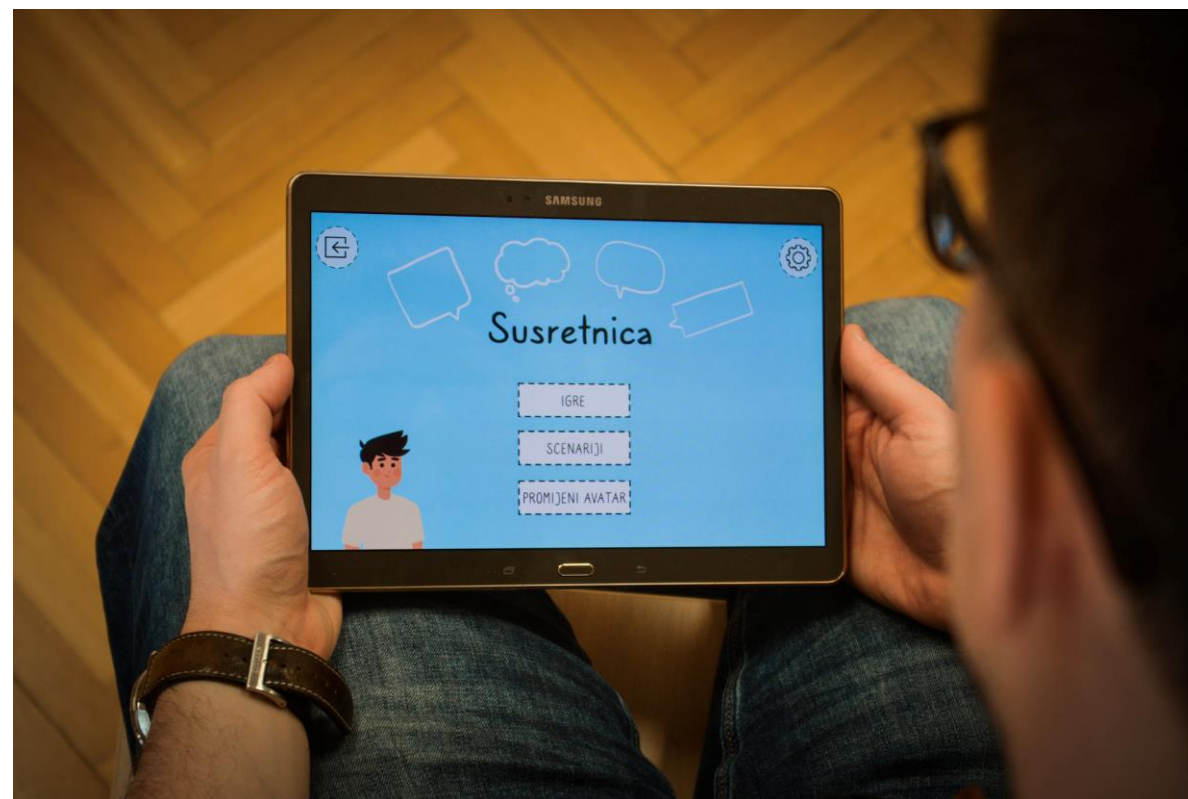


# Ozbiljne igre

- igre dizajnirane tako da im prvotna i jedina svrha nije samo zabava
- igre koje imaju i **edukacijski, istraživački** ili **humanistički** aspekt
- spajaju tehnologije i razvojne metode igara iz područja rehabilitacije, pedagogije, psihologije, sporta u svrhu razvijanja specifičnih vještina
- koriste se u različitim industrijama i granama ljudske djelatnosti (edukacija, medicina, vojno područje, projektni menadžment...)

# Susretnica – ozbiljna igra

- osmišljena u svrhu podizanja svijesti o važnosti ispravnog komuniciranja s osobama s različitim tipovima invaliditeta
- nastala temeljem iskustva samih osoba s invaliditetom koja su uobličena u scenarije ozbiljne igre
- igra je dostupna kao web-aplikacija (računalo) ili mobilna aplikacija za uređaje s operacijskim sustavima Android i iOS

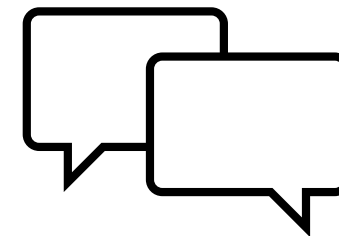




# Opis scenarija u aplikaciji

# Diskusija

- Vaši dojmovi o aplikaciji?  
(korisnost, interakcije, tehnička izvedba)
- U okviru kojih radnih aktivnosti smatrate da bi bilo korisno koristiti Susretnicu?
- Jeste li skloni u svom radu koristiti aplikacije kao što je Susretnica?
- Ako jeste, zašto jeste? Ako niste, zašto niste?



# Susretnicu možete dohvatiti putem poveznice 😊

<https://tinyurl.com/susretnica>

Na toj stranici odaberite želite li preuzeti aplikaciju na svoj **Android ili Apple uređaj** (pametni telefon/tablet) ili kao **web-aplikaciju** (računalo, preglednik na pametnom telefonu /tabletu).

# Susretnicu možete dohvatiti putem poveznice 😊

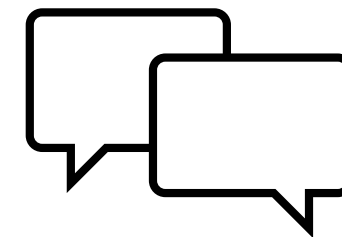
<https://tinyurl.com/susretnica>

Na toj stranici odaberite želite li preuzeti aplikaciju na svoj **Android ili Apple uređaj** (pametni telefon/tablet) ili kao **web-aplikaciju** (računalo, preglednik na pametnom telefonu /tabletu).

# Asistivna tehnologija

- Jednostavni komunikatori (npr. tipkala)
- Tablet komunikatori
- Uređaji koji imaju implementiran software u svrhu prilagodbe različitim potrebama korisnika
- Komunikacija pogledom interaktivni uređaji (npr. ploče)
- Plastificirane kartice sa slikama

## Primjena asistivne tehnologije u radu...



- Koje asistivne tehnologije poznajete?
- Što od asistivnih tehnologija koristite u svakodnevnom radu?
- Smatrate li da asistivna tehnologija može značajno doprinijeti u kvaliteti izvedbe Vašeg posla?
- Smatrate li da je moguće koristiti samo visokotehnološka sredstva te da će se na taj način maksimizirati razina kvalitete u radu?
- Smatrate li da je bolje koristiti kombinaciju visokotehnoloških i niskotehnoloških sredstava u radu?

Obrazložite Vaše odgovore.



Hvala na pažnji!



Iceland   
Liechtenstein  
Norway grants

Working together for a **green**,  
**competitive** and **inclusive** Europe

**ATTEND**  
naš način

PODRŠKA OSTVARENJU JEDNAKIH MOGUĆNOSTI U  
OBRAZOVANJU ZA UČENIKE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU

ASSISTIVE TECHNOLOGIES IN EDUCATION



City of Reykjavik



**CARNET**  
znanje povezuje